



Tilkoblingsveiledning

Før du begynner

1 Sørg for at telefonen du prøver å pare er en av telefonene som anbefales og er testet av Starkey. Hvis ikke, kan man ikke forvente full funksjonalitet. Du finner listen over kompatible telefoner her; <https://www.starkey.com/hearing-aids/apps/thrive-hearing-control/compatibility>. Alternativt kan du skanne følgende QR-kode med telefonen du vil sjekke kompatibiliteten på



2 Sørg for at telefonens operativsystem (Android eller iPhone) er oppdatert

a For Android:

- i. Åpne telefonens Innstillinger-app
- ii. Når bunnen trykker du på Om telefonen > Android-versjon
- iii. Finn din "Android-versjon"
- iv. Sørg for at Android-versjonen din er den nyeste versjonen (minimumskrav for strømming er Android 10)
Hvis du må oppdatere telefonen, naviger til telefonens Innstillinger-app
- v. Når bunnen klikker du på System > Systemoppdatering

b For iPhone:

- i. Åpne Innstillinger > Generelt, og trykk deretter på «Om»
- ii. Sørg for at det er den nyeste versjonen tilgjengelig (iOS 14 eller nyere anbefales)
Hvis du må oppdatere, må du gjøre følgende:
- iii. Innstillinger > Generelt, og trykk deretter på Programvareoppdatering

Og, sørg for at firmware til høreapparatene er den nyeste, i tillegg sørg for at Thrive-appen er den siste versjonen som er tilgjengelig enten fra App Store (Apple) eller Google Play Store (Android).

Kontakt oss

Prøv følgende trinn avhengig av hva slags enhet du har (iPhone/Android). Hvis du har problemer med/under prosessen, eller hvis du har prøvd alle de følgende trinnene og du fortsatt støter på problemer, kan du ringe:

Supportnummer: 51 73 12 12



Paring med iPhone

Følg disse instruksjonene for å feilsøke iPhone-sammenkoblingsproblemer

1. Sørg for at alle andre Apple-enheter i nærheten har Bluetooth slått av
2. Slett Thrive-appen, og last den ned på nytt fra App Store
3. Åpne iPhone-innstillingene
4. Åpne batteriluken på høreapparatene, eller slå av høreapparatene ved å sette dem i laderen hvis de er oppladbare
5. Velg Tilgjengelighet > Høreapparater
6. Slå på høreapparatene: (lukk batteriluken, eller slå på de oppladbare høreapparatene ved å ta de ut av laderen)
7. Hva ser du under "MFI HØREAPPARAT" på denne skjermen?

Høreapparatene vises i svart skrift og sier ikke tilkoblet	Høreapparater vises med blå skrift og sier Tilkoblet	"Søker?"
<ol style="list-style-type: none">1. Trykk på der høreapparatene er oppført i svart, kommer det opp en forespørsel om sammenkobling?2. Hvis NEI, se instruksjonene under "Søker?" (høyre kolonne i denne tabellen)3. Hvis JA, kommer det opp en sammenkoblingsforespørsel for HVERT høreapparat?4. Hvis NEI, åpne batteridørene på høreapparatene eller sett de i i lader. Velg Glem denne enheten og gå deretter til TRINN 2 i "Søker?" kolonne5. Hvis JA, Plasser høreapparatene nær telefonen og åpne Thrive-appen6. Gå til trinn 3 i den midterste kolonnen i denne tabellen	<ol style="list-style-type: none">1. Plasser høreapparatene innenfor 5–10 cm fra telefonen2. Åpne Thrive-appen3. Følg instruksjonene for førstegangsoppsett4. Logg på skyen enten ved å bruke Apple, Google, Facebook, eller du kan opprette en konto. Du må logge på skyen før du fortsetter.*5. Appen bør be deg om å spørre om den kan bruke Bluetooth – Trykk på «OK»6. Du skal nå være tilkoblet	<ol style="list-style-type: none">1. Åpne batteriskuffene på høreapparatene eller sett de i laderen2. Lukk alle åpne apper i bakgrunnen og fjern alle varsler3. Start telefonen på nytt4. Vent til telefonen er startet på nytt og passordet er tastet inn igjen for å "låse opp" telefonen.5. <u>Gå tilbake til trinn 5 øverst på denne siden og start på nytt</u>

* Det anbefales å logge på med Apple ID, dette vil forhåndsutfylle pasientens Apple ID-e-postadresse.



Paring med Android

Følg disse instruksjonene for å tilbakestille appens data, som igjen vil hjelpe deg med å tilbakestille appen.

På en Android-telefon:

1. Naviger til innstillingene på telefonen
2. Innstillinger > Apper > Velg Thrive-appen
3. Trykk på "Lagring"
4. Velg "Tøm data" og "Tøm buffer" og trykk OK for begge
Du skal nå se at appens data og hurtigbuffer skal være "0"
5. Gå til Bluetooth-innstillingene på enheten
6. Koble fra alle tilkoblinger til høreapparatene dine
7. Sett høreapparatene inn i laderen (eller åpne batteriluken hvis det er et ikke-oppladbart høreapparat)
8. Åpne Thrive-appen (nå som du har slettet appens data, skal den be deg om å pare høreapparater til appen)
9. Følg instruksjonene som vises som viser deg hvordan du parer enhetene
 - I. Klikk på Kom i gang
 - II. Klikk "Jeg har lest EULA-retningslinjene"
 - III. Trykk "Fortsett"
 - IV. Logg på skyen enten ved å bruke Apple, Google, Facebook, eller du kan opprette en konto.
Du må logge på skyen før du fortsetter.*
 - V. **Ta høreapparatene ut av laderen på dette tidspunktet (eller sett inn batteriet igjen hvis det er en ikke-oppladbar enhet)**
 - VI. Trykk "OK" for å gi plasseringstillatelse
 - VII. Trykk "Mens du bruker appen" for skjermen som kommer opp som sier "Tillat Thrive å få tilgang denne enhetens plassering>
 - VIII. Du bør se begge høreapparatene dine dukke opp på skjermen nå
 - IX. Velg dem begge (slik at du ser en grønn hake ved siden av dem)
 - X. Klikk på koble til
 - XI. Du bør få en forespørsel om sammenkobling
 - XII. Trykk "Ja" eller "Koble til" eller "Ok"
 - XIII. Du bør få en ny sammenkoblingsforespørsel
 - XIV. Trykk "Ja" eller "Koble til" eller "Ok"
 - XV. Hvis en annen skjerm dukker opp som spør «Link Thrive med dine høreapparat» trykk OK
10. For best resultat og stabilitet bør telefonen be om to sammenkoblings-forespørsler for høreapparatene, en for hvert høreapparat
11. Hopp over oversikt

Og nå skal du være sammenkoblet.

* Det anbefales å logge på med Google, dette skal hente brukerens Gmail-konto fra telefonen.

